

معاونین محترم غذا و دارو دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی سراسر کشور

موضوع: ثبت گزارش خطاها (اشتباهات) دارویی در سامانه گزارش عوارض و اشتباهات دارویی

با سلام و احترام؛

در راستای برنامه عملیاتی "ارسال گزارش علل و پتانسیل وقوع اشتباهات دارویی از مراکز دارویی، درمانی سراسر کشور" و به منظور جمعیت و امکان بررسی و گزارش گیری از همه گزارش های اشتباهات (خطاها) دارویی رخ داده و موارد نزدیک به وقوع رویداد خطا (مواردی که با شناسایی به موقع علل، از وقوع رویداد خطا پیشگیری شده است)، خواهشمند است دستور فرمایید، علاوه بر موارد ثبت و ارسال عوارض ناخواسته در سامانه گزارش عوارض دارویی و فرآورده های سلامت، همه موارد خطاها (اشتباهات) دارویی رخ داده (با جستجوی نوع اشتباه (خطا) و ثبت واژه مربوطه در همان بخش مربوط به "نوع عارضه" در سامانه) و همچنین مواردی که نزدیک به وقوع خطا بوده و از وقوع خطا پیشگیری شده است با جستجو و ثبت واژه "پیشگیری از وقوع اشتباه (خطا)" (**Intercepted Medication Error**)، همراه با درج توضیحات کافی و شرح علل وقوع خطا و راهکارهای پیشگیرانه از وقوع خطا، در بخش "اقدامات درمانی انجام شده"، در سامانه گزارش عوارض و اشتباهات دارویی به نشانی **adr.ttac.ir** ثبت و ارسال شود و شماره ثبت در سامانه گزارش خطاهای دارویی در فایل اکسل (شامل دو ستون شماره ردیف و ستون شماره ثبت سامانه) در سامانه برنامه عملیاتی مربوط بارگذاری شود.

همچنین لازم است مواردی که نیازمند اقدامات اصلاحی توسط شرکت سازنده یا سازمان غذا و دارو هستند (مانند شباهت ظاهری، مشکلات نامگذاری فرآورده ها، موارد اشکال و نقص در اطلاعات مندرج در برگه راهنما (بروشور)، مشکل در مندرجات برچسب و بسته بندی فرآورده و غیره) که نقص فرآورده به عنوان پتانسیل وقوع خطاهای دارویی مطرح می باشد و اقدامات اصلاحی سازمان غذا و دارو می تواند از وقوع خطا در تجویز و مصرف فرآورده، پیشگیری نماید، موضوع علاوه بر مراحل فوق الذکر همراه با شرح کامل مشکل و ارسال تصاویر فرآورده و مستندات لازم جهت بررسی و اقدام لازم به اداره کل تخصصی مربوطه کتبا اعلام و رونوشت آن به این دفتر ارسال شود.

مراتب جهت استحضار و دستور اطلاع رسانی به مراکز دارویی، بهداشتی و درمانی تحت پوشش آن معاونت خدمتتان ارسال می شود.

دکتر ناز یلایوسفی
مدیر کل دفتر نظارت و پایش
مصرف فرآورده های سلامت

